



## Duurzame warmte

'Tot maar liefst 75%  
minder CO<sub>2</sub>-uitstoot  
vergeleken met  
warmte uit gas'



Warmte van HVC | comfortabel en duurzaam

Hoe lees ik  
mijn warmtemeter af?

Hoe werkt  
de warmte unit?

Onderhoud van  
de binnenhuisinstallatie

Wat betaal ik  
voor warmte?

Tips en adviezen

Wat betekent  
CW-klasse?

Wat te doen bij  
een storing?

Onderhoud van  
de warmte unit

Hoe werkt de warmte  
in mijn woning?

## Hoe lees ik mijn warmtemeter af?

Op de warmte unit is een warmtemeter geplaatst. Hierop is in het afleesvenster te zien hoeveel warmte u afneemt. Als u de bedieningsknop indrukt, verschijnt steeds een ander meetgegeven in het afleesvenster. Wij adviseren u om een keer per maand uw meterstand te controleren.



De warmtemeter meet de volgende zaken:		
1	Meterstand (GJ)	Hoeveelheid energie vanaf het begin tot nu toe in de woning verbruikt. Een GJ warmte is te vergelijken met ongeveer 40 m <sup>3</sup> gas.
2	Hoeveelheid water (m <sup>3</sup> )	Het aantal kubieke meters water dat vanuit het warmtenet door uw warmte-installatie stroomt.
3	Tijdsduur	Aantal uren dat de meter heeft gemeten vanaf het moment van plaatsing.
4	Temperatuur	Temperatuur van het aangevoerde water en de temperatuur van het afgekoelde water dat uw woning verlaat.
5	Temperatuurverschil	Verschil in temperatuur tussen aanvoer- en retourwatertemperatuur.
6	Doorstroming (l/h)	Aantal liters dat per uur door de meter heeft gestroomd.
7	Huidig vermogen (kW)	Vermogen dat u op dit moment afneemt.
8	Informatiecode	Informatie voor onderhoud.

Wat betekent CW-klasse?

Wat te doen bij een storing?

Onderhoud van de warmte unit

Hoe werkt de warmte in mijn woning?

Tips en adviezen

Wat betaal ik voor warmte?

Onderhoud van de binnenhuisinstallatie

Hoe werkt de warmte unit?

Hoe lees ik mijn warmtemeter af?

## Hoe werkt de warmte in mijn woning?

Uw woning is aangesloten op het warmtenet van HVC. De warmte is afkomstig van een warmtebron uit uw omgeving, bijvoorbeeld een WKO-installatie of een afvalenergiecentrale. Op onze website [www.hvcenergie.nl](http://www.hvcenergie.nl) leest u wat uw warmtebron is.

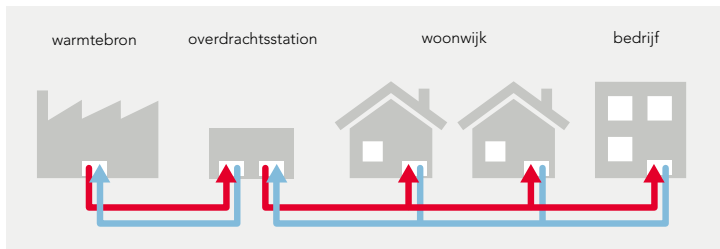
### Hoe werkt dit warmtenet?

Het warme water uit de warmtebron pompen we via een groot ondergronds leidingennet naar woonwijken en industrieterreinen. Via overdrachtsstations in uw omgeving wordt de warmte overgebracht naar een wijknet. Van daaruit vertakt het net zich naar uw woning. Het warme water komt via de warmte unit in de meterkast uw woning binnen. Het afgekoelde water gaat weer terug via de warmte unit het leidingennet in. Dit water stroomt terug naar de warmtebron. Hier warmen we het water weer op.

### Duurzaam

In Nederland worden de meeste woningen verwarmd met een cv-toestel dat gestookt is op aardgas.

Doordat u warmte van HVC gebruikt, draagt u bij aan een beter milieu. De alternatieve warmtebronnen zorgen namelijk voor een forse vermindering van uw aardgasgebruik. Hierdoor daalt de uitstoot van CO<sub>2</sub> tot maar liefst 75%.



Warmte van HVC | comfortabel en duurzaam

Wat betekent  
CW-Klasse?

Wat te doen bij  
een storing?

Onderhoud van  
de warmte unit

Hoe werkt de warmte  
in mijn woning?

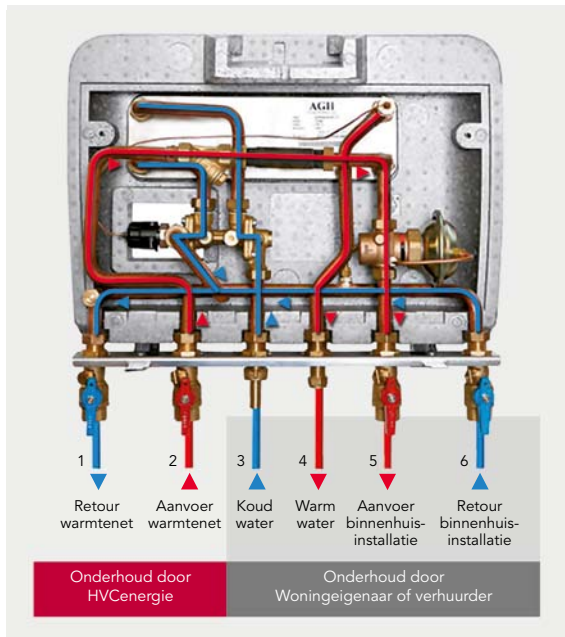
Tips en adviezen

Wat betaal ik  
voor warmte?

Onderhoud van  
de binnenhuisinstallatie

Hoe werkt  
de warmte unit?

## Hoe werkt de warmte unit?



In uw meterkast is een warmte unit geplaatst. Hierop zijn de aanvoer- en retourleidingen van de binnenhuisinstallatie (radiatoren) aangesloten. Hoe werkt de warmte unit?

Het water van minimaal 70°C stroomt vanuit het warmtenet via de aanvoerleiding (2) naar de warmte unit in de meterkast. Een deel van dat water gaat rechtstreeks naar uw binnenhuisinstallatie. Via de leidingen (6 en 1) stroomt het afgekoelde water weer terug het net in voor een nieuwe opwarmronde.

### Warm water

In de meterkast bevindt zich ook de warmtewisselaar die het koude kraanwater (3) verwarmt. Het opgewarmde water stroomt via 4 naar de warmwaterkranen in uw keuken of badkamer. De warmtewisselaar zorgt ervoor dat uw water in de kraanwaterleiding en het transportwater van HVCenergie volledig gescheiden langs elkaar stromen.

Wat betekent CW-klasse?

Wat te doen bij een storing?

Onderhoud van de warmte unit

Tips en adviezen

Wat betaal ik voor warmte?

Onderhoud van de binnenhuisinstallatie

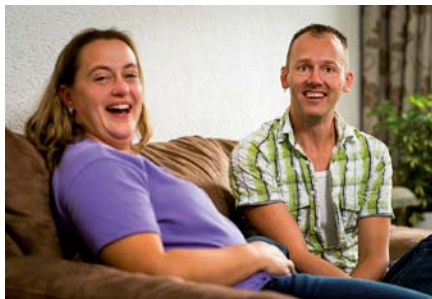
Hoe werkt de warmte unit?

## Onderhoud van de warmte unit

HVC verzorgt het onderhoud van de warmte unit. Komt een van de monteurs langs, dan laten wij u dit uiteraard tijdig weten. Bij het onderhoud is het heel belangrijk dat de warmte unit goed bereikbaar is voor onze monteurs.

### Zorg er daarom voor dat:

- de warmte unit, de warmteleidingen en afsluiters goed bereikbaar zijn
- kruipluiken makkelijk open kunnen
- de warmtemeter goed is af te lezen
- de verzegeling van de warmtemeter niet is verbroken



Verder kunt u zelf het volgende doen aan een goed onderhoud van de warmte unit:

- controleer regelmatig of er geen lekkage in de meterkast is. Bel ons direct als er continu water lekt.
- blokkeer nooit de ventilatieopeningen in de meterkast.

### Warmte unit bij afwezigheid

Gaat u langere tijd weg, laat dan de warmte-installatie gewoon aanstaan. Wij adviseren u in de zomer de thermostaat op 5°C te zetten. Sluit de aanvoerleiding van de binnenhuisinstallatie (nr. 1 en 2) af door de afsluiters horizontaal te zetten. U sluit de toevoer van warm water naar de radiatoren af.

Bent u in de winter langere tijd weg, dan is het advies de thermostaat op 15°C te zetten. Zet de thermostaatkranen altijd een beetje open (op de vorststand), zodat de leidingen niet kunnen bevriezen. Wij raden u af om in de winter de afsluiters van de warmte unit dicht te draaien.

## Onderhoud van de binnenhuisinstallatie

Onder binnenhuisinstallatie (zie de foto op pagina 4) verstaan we de leidingen, radiatoren, convectoren of vloerverwarming in uw woning. Eigenaar van deze installatie is de woningeigenaar. Bij huurwoningen is dit de verhuurder. Uw installatiebedrijf of uw verhuurder zorgt voor het onderhoud hiervan.

### Ontluchten

Het is belangrijk uw radiatoren, convectoren of vloerverwarming regelmatig te ontluchten. Dit draagt bij aan het goed functioneren van de binnenhuisinstallatie. Het ontluchten gaat als volgt:

- draai alle radiatorkranen open en wacht dan enkele minuten;
- u zet de ontluchtingsventielen van de radiatoren, convectoren of vloerverwarming open met een speciaal sleuteltje;
- draai het ventiel direct weer dicht als alle lucht is ontsnapt. Er kan wat vuil water ontsnappen bij het ontluchten;
- na het ontluchten kunt u de radiatorkranen weer in de oorspronkelijke stand zetten.

### Ontkoppelen radiator

Bent u in huis aan het klussen en moet u daarvoor een radiator ontkoppelen? Houd er rekening mee dat u de binnenhuisinstallatie opnieuw moet laten inregelen. U kunt hierover contact opnemen met uw installatiebedrijf. Huurt u een woning? Dan moet u contact opnemen met uw verhuurder. Wilt u als woningeigenaar zelf een radiator vervangen? Niet alle radiatoren zijn geschikt voor onze warmte. Kijk op onze website [www.hvcenergie.nl](http://www.hvcenergie.nl) voor de uitgebreide instructie. Om dit zelf te doen, moet u wel voldoende doe-het-zelfervaring hebben.

Wat betekent  
CW-Klasse?

Wat te doen bij  
een storing?

Tips en adviezen

Wat betaal ik  
voor warmte?

Onderhoud van  
de binnenhuisinstallatie

## Wat te doen bij een storing?

### Zijn er problemen met de verwarming van uw woning of met uw warme tapwater?

Hiernaast beschrijven we een aantal problemen met mogelijke oorzaken en de oplossingen. Lukt het niet om het probleem op te lossen, neem dan contact op met HVC  
tel 0800 - 482 36 37 (gratis)  
of [info@hvcenergie.nl](mailto:info@hvcenergie.nl).

Dit kan 24 uur per dag,  
7 dagen in de week.

Wat is het probleem?	Hoe kunt u dit oplossen?
Mijn woning wordt niet warm	Controleer of alle afsluitkranen van de verwarmingsinstallatie en de warmte unit openstaan. Controleer tevens of de radiatorkranen openstaan.
Er is geen warm water	Neem contact op met HVC
Er is geen warm en koud water	Bel uw waterleidingbedrijf
Er is een lekkage aan de radiator	Draai de afsluiters (5) en (6) dicht. Probeer zelf de lekkage te verhelpen of laat dit doen door een installateur.
Alleen de bovenkant van de radiator wordt warm	Wellicht heeft dit te maken met de afstelling van de verwarmingsinstallatie. Het kan ook zijn dat u de radiator moet ontluichten.
Een radiator wordt niet warm	Zet de kraan van de radiator helemaal open. Is de radiator na vijf minuten nog niet warm, draai dan alle andere radiatoren even dicht. Neem contact op met uw installateur of woningeigenaar, als dit niet helpt.
Sommige ruimtes in huis zijn niet warm en andere ruimtes zijn juist te warm	Controleer of de radiatorkranen openstaan. Ontlucht de installatie.
Het lekt in de meterkast	Draai eerst alle afsluiters dicht. Heeft uw warmte installatie een elektrische aansluiting, trek dan de stekker uit het stopcontact. Komt het water uit de warmte unit, bel dan met HVC (0900 - 482 36 37). Lekt het ergens anders, bel dan de installateur of verhuurder.

## Wat betaal ik voor warmte?

Duurzame warmte van HVC kost niet meer dan verwarmen met aardgas. Dit is geregeld volgens het zogenaamde 'niet-meer-dan-anders-principe'.

### Prijs

De prijs voor warmte wordt bepaald door het verbruik van een groot aantal huishoudens met warmte en het verbruik van een groot aantal huishoudens met gas met elkaar te vergelijken. Het tarief bestaat uit twee delen: vastrecht en het gebruik in gigajoules. De prijzen worden, net als bij gas, twee keer per jaar aangepast. U vindt de actuele tarieven en een voorbeeld van de factuur op onze website:

[www.hvcenergie.nl](http://www.hvcenergie.nl).

### Voorschot

U betaalt iedere maand een voorschot. Dit bedrag is 1/12 deel van uw verwachte jaarverbruik, inclusief het verschuldigde vastrecht.

We meten het verbruik van warmte in gigajoules (GJ). Een GJ warmte is te vergelijken met ongeveer 40 m<sup>3</sup> gas.

Op [www.milieucentraal.nl](http://www.milieucentraal.nl) vindt u bij gemiddeld energieverbruik meer informatie. We passen uw voorschotbedrag aan als uw werkelijke verbruik hoger of lager is dan vooraf was geschat. Uiteraard kunt u ook zelf aangeven of u uw voorschotbedrag wilt verhogen of verlagen.

Bel of mail hierover met de klantenservice van HVCenergie: **0800 - 482 36 37** (gratis) of e-mail [info@hvcenergie.nl](mailto:info@hvcenergie.nl).

### Jaarnota

Ieder jaar nemen wij uw warmtestanden op. Zo weten wij wat uw daadwerkelijke verbruik is geweest. Enkele weken daarna ontvangt u op basis van de meterstand uw jaar nota. Hierin verrekenen wij de warmte die u in de voorgaande periode heeft verbruikt met de al betaalde maandelijkse voorschotbedragen. Hebt u meer verbruikt dan de voorschotbedragen? Dan moet u bijbetalen. Wanneer u minder heeft verbruikt, krijgt u geld terug. Op basis van uw verbruik krijgt u een nieuw voorschotbedrag. Het nieuwe voorschot van de eerstvolgende maand verrekenen we ook op de jaar nota. Wij adviseren u om zelf maandelijks de meterstand bij te houden. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.



## Wat betekent CW-klasse?

In uw meterkast is een sticker aangebracht, met daarop de tekst CW 4.

### Wat betekent dit?

CW staat voor Comfort Warm Water. Het geeft de hoeveelheid warm water aan in een bepaalde klasse. De meeste woningen met warmte van HVCenergie hebben klasse 4 (CW4). CW 4 levert ongeveer 8 liter warm water van 60°C per minuut. Hierbij kost het vullen van een bad ongeveer 10 minuten. CW klasse 4 is dus prima geschikt voor douchen, baden en warm water in de keuken. U kunt echter voor nog meer comfort kiezen. CW 5 en 6 leveren achtereenvolgens ongeveer 10 liter warm water en 12 liter warm water van 60°C op. Met deze klassen kunt u bijvoorbeeld gelijktijdig gebruikmaken van een kraan en douche of bad. Prima geschikt als u bijvoorbeeld in uw woning een tweede badkamer heeft.

### Kosten

Aan een hogere CW-klasse zijn wel kosten verbonden. Zo betaalt u hiervoor een hoger vastrecht. Het tarief voor uw verbruik blijft hetzelfde. Wilt u extra warmwatercomfort, overleg dan met HVC of dit mogelijk is. Wij controleren of er voldoende capaciteit aanwezig is. Ook moeten we dan de warmte unit in uw woning aanpassen. Hieraan zijn kosten verbonden. De tarieven vindt u op onze website [www.hvcenergie.nl](http://www.hvcenergie.nl).

Voor een afspraak belt of mailt u met de klantenservice van HVCenergie: **0800 - 482 36 37** (gratis) of e-mail [info@hvcenergie.nl](mailto:info@hvcenergie.nl).



Warmte van HVC | comfortabel en duurzaam

## Tips en adviezen

Met de warmte van HVC levert u al een flinke bijdrage aan een beter milieu. U maakt immers geen gebruik van aardgas en bespaart daarmee fossiele brandstoffen. Maar u kunt nog meer doen voor het milieu! Door zo goed mogelijk om te gaan met uw verwarmingssysteem en zuinig om te gaan met energie.



### We hebben een aantal tips en adviezen voor u op een rijtje gezet:

- Ontlucht regelmatig de leidingen of radiatoren met het speciale ontluuchtingsleuteltje. Hoe u dit doet leest u bij 'Onderhoud van de binnenhuisinstallatie'.
- Voorkom bevrozing. Bent u in de winter langere tijd van huis, zorg er dan voor dat alle radiatorkranen een beetje open of op de vorstbeveiligingstand staan. Dit geldt ook voor de radiatoren in de garage en kelder.
- Wilt u optimaal gebruikmaken van uw warmtecomfort, dan adviseren wij u de woonruimten met meerdere radiatoren gelijkmatig te verwarmen. U kunt hiervoor alle radiatorkranen in een ruimte op dezelfde stand zetten. Zet de radiatorkranen in ruimten die u niet gebruikt op de stand van vorstbeveiliging. Sluit de deuren van deze ruimten. Zo gaat er geen warmte verloren.
- Ventileer dagelijks uw woning. Hiermee bespaart u energie. Droge lucht is namelijk sneller op de warmen dan vochtige lucht.
- Als u uw woning ventileert door ramen en deuren open te zetten, zet u de thermostaat op de laagste stand. De verwarming slaat dan niet onnodig aan.
- Zorg dat uw radiatoren hun warmte kwijt kunnen. Dus voldoende afstand met de meubels houden en geen gordijnen voor de radiatoren hangen.
- Controleer maandelijks uw meterstand, zo kunt u uw verbruik goed in de gaten houden.

Meer adviezen leest u op onze website: [www.hvcenergie.nl](http://www.hvcenergie.nl)